

De Stichting Kijk en Luistermuseum ('Kijk en Luistermuseum') communiceert met bezoekers en verwerkt persoonsgegevens. Door middel van dit privacybeleid wil Kijk en Luistermuseum zo transparant mogelijk zijn over hoe wordt omgegaan met jouw persoonsgegevens. Dit privacybeleid geldt ten aanzien van: bezoekers van www.kijkenluistermuseum.nl, bezoekers van de gebouwen van Kijk en Luistermuseum, medewerkers, vrijwilligers en sollicitanten, partijen en personen die Kijk en Luistermuseum financieel steunen.

Hoe Kijk en Luistermuseum persoonsgegevens verkrijgt

Kijk en Luistermuseum verwerkt jouw persoonsgegevens wanneer jij de website kijkenluistermuseum.nl bezoekt, bij Kijk en Luistermuseum tickets koopt, wanneer jij een bezoek brengt aan het Kijk en Luistermuseum, een evenement of activiteit bijwoont, een rondleiding reserveert, Kijk en Luistermuseum financieel steunt of bij Kijk en Luistermuseum solliciteert. Jouw gegevens worden ook verwerkt wanneer van jou opnamen worden gemaakt in het Kijk en Luistermuseum door middel van de daar aanwezige beveiligingscamera's.

In sommige van de bovenstaande situaties is het voor Kijk en Luistermuseum noodzakelijk om jouw persoonsgegevens te verwerken om uitvoering te geven aan of het aangaan van een overeenkomst, bijvoorbeeld als je een groepsbezoek reserveert. Als je de noodzakelijke gegevens niet met ons deelt, dan kan Kijk en Luistermuseum bepaalde transacties niet afronden of afspraken nakomen.

Kijk en Luistermuseum kan ook persoonsgegevens verwerken door middel van cookies. Het Kijk en Luistermuseum gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk doen op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij een eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat we deze kunnen optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen in je browser verwijderen.

Categorieën persoonsgegevens en grondslagen

Kijk en Luistermuseum kan de volgende categorieën persoonsgegevens van jou verwerken:

- Naam en contactgegevens (waaronder telefoonnummers en e-mailadressen);
- Betalingsinformatie (met name IBAN);
- Technische gegevens, zoals het IP-adres van je apparaat, de gebruikte webbrowser, bezochte webpagina's, klik- en surfgedrag, andere bezochte websites en de duur van het bezoek aan de website kijkenluistermuseum.nl;
- Product- en dienstgegevens, zoals de aanschaf van producten, gemaakte reserveringen en bijgewoonde evenementen;
- Gegevens over je 'vriendschap' met het Kijk en Luistermuseum, schenkingen of fondsen (bijv. type 'vriend' en de looptijd en hoogte van de financiële bijdrage);
- Video-opnamen in en rondom het Kijk en Luistermuseum;
- Social mediagegevens (bijv. in verband met een vraag gesteld via onze social media kanalen);
- WiFi

Kijk en Luistermuseum verwerkt de persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming;
- Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- Het gerechtvaardigd belang van Kijk en Luistermuseum.

Voorbeelden van Kijk en Luistermuseum gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het kunnen onderhouden van contacten met donateurs en andere relaties;
- De bescherming van de veiligheid van personen en de bewaking van zaken in het Kijk en Luistermuseum;
- Het onderzoeken van incidenten;

- Het aanbieden van een goed functionerende website.

Voor welke doelen wij de persoonsgegevens gebruiken

De doelen waarvoor Kijk en Luistermuseum persoonsgegevens verwerkt zijn:

- Leveren van diensten en producten aan alle relaties;
- Exploitatie van de website van Kijk en Luistermuseum en social media;
- Marketing en onderhouden van klantenrelaties;
- Werving en selectie;
- De bescherming van de veiligheid van personen en de bewaking van zaken in het Kijk en Luistermuseum.

Het delen van persoonsgegevens

De volgende personen en/of instanties kunnen je persoonsgegevens ontvangen:

- Verwerkers ingeschakeld door Kijk en Luistermuseum om persoonsgegevens te verwerken (zoals een hosting provider);
- Eventuele sub-verwerkers ingeschakeld door de verwerkers die zijn ingeschakeld door Kijk en Luistermuseum.

Doorgifte buiten de EU

Kijk en Luistermuseum kan in bepaalde gevallen persoonsgegevens doorgeven naar landen die niet een passend beschermingsniveau bieden. Wanneer zo een doorgifte plaatsvindt, zorgt Kijk en Luistermuseum ervoor dat dit volgens de wet gebeurt door bijvoorbeeld gebruik te maken van EU modelcontracten.

Hoe wij de persoonsgegevens beveiligen

Kijk en Luistermuseum doet haar uiterste best om persoonsgegevens goed te beveiligen tegen verlies en onrechtmatig gebruik. Alle werknemers van Kijk en Luistermuseum die in het kader van hun functie kennis nemen van persoonsgegevens zijn zich bewust van de toepasselijke regels op het gebied van privacy. Wanneer Kijk en Luistermuseum verwerkers de opdracht geeft om persoonsgegevens te verwerken, dan wordt een verwerkerovereenkomst gesloten. In deze overeenkomst worden verschillende afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat deze verwerkers de persoonsgegevens goed beschermen.

De aanwezige beveiligingscamera's zijn bedoeld om onze eigendommen en eigendommen van derden te bewaken, alsmede de (sociale) veiligheid van personen aanwezig in en rondom het gebouw te verhogen. De gegevensverwerking die als gevolg daarvan plaatsvindt, is noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigd belang van het Kijk en Luistermuseum tot beveiliging van personen en eigendommen. Toegang tot de camerabeelden is enkel mogelijk voor geautoriseerde personen.

Bewaartermijnen

Kijk en Luistermuseum verwerkt niet meer persoonsgegevens dan dat nodig is. Daarnaast bewaart Kijk en Luistermuseum persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. Kijk en Luistermuseum heeft passende bewaartermijnen vastgesteld voor verschillende verwerkingen van persoonsgegevens. Gegevens betreffende een betaling moeten wij vanwege de financiële afhandeling 7 jaar bewaren. Voor gegevens van sollicitanten geldt bijvoorbeeld een korte termijn van in principe uiterlijk vier weken nadat de sollicitatieprocedure is geëindigd, tenzij de sollicitant zijn of haar toestemming heeft gegeven om de gegevens gedurende één jaar te bewaren in verband met eventuele toekomstige vacatures.

De beelden van onze beveiligingscamera's worden maximaal 30 dagen bewaard, voordat ze automatisch worden gewist, tenzij een calamiteit heeft plaatsgevonden. In dat geval worden de beelden gewist wanneer ze niet meer nodig zijn in het kader van de calamiteit. Bij een calamiteit kunnen de camerabeelden, binnen de wettelijke kaders, ter beschikking worden gesteld aan politie en justitie ter ondersteuning van een

aangifte van een strafbaar feit. De camerabeelden zullen niet met derden worden gedeeld, tenzij daar een (wettelijke) verplichting toe bestaat.

Jouw rechten

Je kunt aan Kijk en Luistermuseum vragen om je te informeren over de persoonsgegevens die Kijk en Luistermuseum van jou heeft. Daarnaast kun je een verzoek doen om je persoonsgegevens te laten corrigeren, verwijderen en de verwerking daarvan te beperken. Je kunt onder bepaalde omstandigheden bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Kijk en Luistermuseum en je kunt Kijk en Luistermuseum vragen om je persoonsgegevens door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Wanneer Kijk en Luistermuseum jouw persoonsgegevens verwerkt op basis van jouw toestemming, heb jij het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken.

Indien je niet tevreden bent over de manier waarop Kijk en Luistermuseum persoonsgegevens verwerkt, dan wil Kijk en Luistermuseum dit graag van jou horen zodat het kan worden opgelost. Je kunt gebruik maken van jouw rechten of Kijk en Luistermuseum een klacht sturen door een e-mail te sturen naar info@kijkenluistermuseum.nl.

Indien je niet tevreden bent met de reactie en/of oplossing van Kijk en Luistermuseum, dan heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk voor de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens op de website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

Kijk en Luistermuseum behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. De meest recente versie van het privacy beleid van Kijk en Luistermuseum staat altijd op de website www.kijkenluistermuseum.nl.

Daarom raden wij je aan om regelmatig deze website te controleren en eventuele nieuwe versies van het privacy beleid te bestuderen. Dit privacy beleid is voor het laatst gewijzigd op: 14 februari 2020.

Contact

Stichting Kijk en Luistermuseum
t.a.v. Jos van Ginkel, directeur
Kijk en Luistermuseum
Kerkstraat 1
6721 VA Bennekom